

## Algemene voorwaarden Sens beweegt je

Kamer van Koophandelnummer Sens beweegt je: 65699955

BTWnummer Sens beweegt je: NL856221983B01

Sens beweegt je hanteert onderstaande algemene voorwaarden.

### 1 Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt onder Sens beweegt je verstaan: Praktijken voor Oefentherapie Mensendieck/Cesar, Fysiotherapie, slaaptherapie, Kindertherapie, mindfulness, runningtherapie en bedrijftraingen gevestigd aan de Airbornelaan 140 Torenallee 45 te Eindhoven , t Heike 16 te Vessem en Douglasshout 32 G te Eindhoven.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” verstaan degene die de therapeut van sens beweegt je opdracht geeft tot behandeling.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en de therapeut van Sens beweegt je.

1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval de therapeut van Sens beweegt je voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.6 Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de herapeut van Sens beweegt je en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing

1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten

### 2 Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen de therapeut van Sens beweegt je en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de therapeut tot al dan niet geneeskundige behandeling.

2.2 De therapeut is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

### 3 Toestemming

3.1 De cliënt verleent middels een tekenformulier verkregen bij intake ,voorafgaand aan de uitvoering van de vervolgbehandelingen, toestemming daartoe aan de therapeut van Sens beweegt je.

3.2 De therapeut kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

3.3 De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van de therapeut van Sens beweegt je om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De therapeut van Sens beweegt je is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de therapeut van Sens beweegt je.

3.4 In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal de huidtherapeut geen behandeling (meer) verrichten.

#### 4 Informatie

De cliënt dient de therapeut van Sens beweegt je op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

#### 5 Tarieven en zorgverzekering

5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast.

5.2 De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren, mits de betreffende zorgverzekeraar een rechtstreekse declaratie verlangt van de behandelingen, die vallen onder overeenkomsten oefentherapie of fysiotherapie met zorgverzekeraars en Sens beweegt je.

#### 6 Betaling

6.1 Sens beweegt je heeft met alle verzekeraars een contract. De vergoeding van de eerstelijns diensten vinden plaats vanuit de aanvullende verzekering van de cliënt, indien ouder dan 18 jaar. Tot 18 jaar wordt de eerste lijns zorg vergoed uit de basisverzekering zonder eigen bijdrage.

6.2 De cliënt dient zich zelf te informeren over de vergoedingsmogelijkheden bij zijn/haar verzekeraar.

6.3 De cliënt draagt na ontvangst van een factuur van Sens beweegt je (indien niet aanvullend verzekerd of budget is op) zorg voor volledige betaling binnen 14 dagen op de betrokken rekening van de therapeut onder vermelding van het factuurnummer.

6.4 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

6.5 In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. Sens beweegt je is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Sens beweegt je is alsdan tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.

6.6 Bij betalingsachterstand is Sens beweegt je bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot therapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.

6.7 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Sens beweegt je en of een therapeut van Sens beweegt je indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Sens beweegt je instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.8 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of de therapeut van Sens beweegt je verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

## 7 Annulering

7.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk vierentwintig (24) uur tevoren bij Sens beweegt je af te zeggen.

7.2 Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan kan Sens beweegt je het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.

7.3 Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch dan wel per e-mailbericht worden geannuleerd. De annulering wordt door een medewerker van Sens beweegt je geregistreerd op het moment dat door de cliënt gebeld wordt, deze het antwoordapparaat inspreekt of diens e-mailbericht door Sens beweegt je wordt ontvangen.

## 8 Aansprakelijkheid

Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van een therapeut van Sens beweegt je leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door de huidtherapeut afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Sens beweegt je is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens een therapeut van Sens beweegt je.

## 9 Klachten

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door een therapeut Sens beweegt je, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan de behandelend therapeut van Sens beweegt je. De betreffende therapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

9.2 Indien een oplossing tussen behandelend therapeut en cliënt niet mogelijk blijkt kan de cliënt zich wenden tot klachtencommissie paramedici.

Sens beweegtje is aangesloten bij klachten en geschillencommissie paramedici via VVOCM lidmaatschap. Voor meer informatie [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl) 030-3100929.

## 10 Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

## 11 Toepasselijk recht

Op de tussen Sens beweegt je en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 12 Wijziging

12.1 Sens beweegt je behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

12.2 Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.